

REFUND POLICY – KARTING GENK

Bij Karting Genk streven we ernaar om elke deelnemer een optimale sportieve ervaring te bieden. Tegelijkertijd is het belangrijk dat inschrijvingen correct beheerd worden en dat zowel deelnemers als organisatie duidelijkheid hebben over de geldende voorwaarden. Onderstaande refund policy omschrijft per type evenement welke regels van toepassing zijn met betrekking tot annulering, verplaatsing en terugbetalingen.

Champions Sprint Cup

De Champions Sprint Cup is een evenement met vaste planning en beperkte plaatsen. Terugbetalingen zijn in geen enkel geval mogelijk.

Tot 72 uur vóór aanvang kan de inschrijving worden omgezet in tegoed in de **digitale** portefeuille.

Annuleringen binnen 72 uur voor het evenement leiden tot **verlies van de reservatie**, zonder refund of verdere aanpassingen

100 Miles Endurance Race & Endurance Wedstrijden

Voor endurance-evenementen, waaronder de 100 Miles Endurance Race, gelden identieke voorwaarden als voor de Champions Sprint Cup.

Door de intensieve voorbereiding, het beperkte aantal startplaatsen en de logistieke complexiteit van deze races is geen refund mogelijk, ongeacht de omstandigheden. Wel kan een inschrijving, indien nodig, omgezet worden naar een tegoed op de digitale portefeuille.

Annuleringen **binnen 72 uur voor het evenement** leiden tot **verlies van de reservatie**, zonder refund of verdere aanpassingen.

Endurance Wedstrijden 4, 6 & 10 uur

Annuleringen **binnen 2 weken voor het evenement** leiden tot **verlies van de reservatie**, zonder refund of verdere aanpassingen.

Endurance Wedstrijden 24 uur

Geen refund mogelijk

Kart After Work / Superday

Voor Kart After Work en Superday-sessies gelden flexibelere voorwaarden.

Een **refund** is mogelijk uitsluitend in de vorm van **tegoed** dat wordt toegevoegd aan de **digitale portefeuille** en later kan worden gebruikt voor boekingen bij Karting Genk.

Tot 24 uur vóór aanvang kan de inschrijving worden omgezet in **tegoed in de digitale portefeuille**.

Bovendien is een refund in de vorm van tegoed enkel mogelijk indien de sessie **maximaal 40 deelnemers** telt. Bij meer dan 40 deelnemers is geen refund mogelijk om plaatsgarantie te behouden.

Annuleringen **binnen 24 uur voor de sessie** leiden tot **verlies van de reservatie**, zonder refund of verdere aanpassingen.

Clubhouse Races

Voor Clubhouse races gelden eenvoudigere annuleringsregels:

- Wanneer een deelnemer zich **minstens 48 uur op voorhand** afmeldt, wordt een **refund toegekend**. De terugbetaling gebeurt via de digitale portemonnee.
 - Wanneer de afmelding **minder dan 48 uur op voorhand** gebeurt, is het **niet langer mogelijk** om een refund te ontvangen, ongeacht de reden van annulering. Dit omdat de organisatorische voorbereidingen, personeelsplanning en reservatiebeheer dan reeds in gang zijn gezet.
-

Fun-sessies

Voor fun-sessies blijft de flexibiliteit voor deelnemers groot, maar gelden er enkele duidelijke voorwaarden.

Een refund is mogelijk **uitsluitend in de vorm van tegoed** dat wordt toegevoegd aan de **digitale portefeuille** en later kan worden gebruikt voor toekomstige boekingen bij Karting Genk.

Tot 24 uur vóór aanvang kan de inschrijving worden omgezet in **tegoed in de digitale portefeuille**.

Bovendien is een refund in de vorm van tegoed enkel mogelijk indien de sessie **maximaal 15 deelnemers** telt. Bij meer dan 15 deelnemers is geen refund mogelijk om plaatsgarantie te behouden.

Annuleringen **binnen 24 uur voor de sessie** leiden tot **verlies van de reservatie**, zonder refund of verdere aanpassingen.

Adult Race School

Voor de Adult Race School geldt een **strikt no-refund beleid**.

Gezien de intensieve planning, de voorbereiding van het instructieteam en het beperkte aantal plaatsen, is **geen enkele vorm van terugbetaling mogelijk**. Het is daarom belangrijk dat deelnemers goed nadenken over hun beschikbaarheid alvorens zich in te schrijven.

Kids Race School

Bij afmelding minstens **48 uur** vóór aanvang wordt het betaalde bedrag omgezet in tegoed in de digitale portefeuille.

Binnen 48 uur voor het evenement leidt annulering tot verlies van de reservatie, zonder refund of verdere compensatie.

Dagkaarten (normaal)

Voor dagkaarten geldt een no-refund beleid.

Een dagkaart kan omgezet worden naar **een tegoed op de digitale portefeuille**. Dit is op voorwaarde dat de aanvraag minstens **24 uur** vóór aanvang gebeurt.

Binnen 24 uur voor het evenement vervalt de reservatie volledig, zonder refund.

Dagkaarten (wedstrijd)

Voor dagkaarten van wedstrijden gelden beperkte refundvoorwaarden.

Een refund is enkel mogelijk in de vorm van **tegoed** dat wordt toegevoegd aan de digitale portefeuille, mits de annulering minstens **24 uur** vóór aanvang gebeurt.

Gelieve uw beschikbaarheid zorgvuldig te controleren vóór aankoop.

Cadeaubonnen (sessies)

Cadeaubonnen voor sessies kunnen **éénmalig worden verlengd met maximaal 3 maanden**.

Na deze verlenging is verdere verlenging niet mogelijk.

Indien de cadeaubon wordt gebruikt in een ander kalenderjaar dan het jaar van aankoop, kan een prijsverschil worden aangerekend.

Niet-gebruikte cadeaubonnen na de (verlengde) vervaldatum vervallen definitief.

Cadeaubonnen (digitaal geld)

Cadeaubonnen in de vorm van digitaal geld worden opgeladen op een account en **zijn 3 jaar geldig** op de digitale portefeuille.

Na ontvangst kan de cadeaubon **zelf door de ontvanger worden verzilverd** op zijn
Ze **kunnen niet worden verlengd** en vervallen definitief na deze periode indien niet
gebruikt.
