

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT – KARTING GENK

Chez Karting Genk, nous nous efforçons d'offrir à chaque participant une expérience sportive optimale. Dans le même temps, il est important que les inscriptions soient gérées correctement et que les participants et l'organisation soient clairement informés des conditions applicables. La politique de remboursement ci-dessous décrit les règles qui s'appliquent à chaque type d'événement en matière d'annulation, de report et de remboursement.

Champions Sprint Cup

La Champions Sprint Cup est un événement dont le calendrier est **fixe** et les places **limitées**. Aucun remboursement **n'est possible**, quelles que soient les circonstances.

Jusqu'à **72 heures** avant le début de l'événement, l'inscription peut être convertie en **crédit** dans le portefeuille numérique.

Toute annulation dans les **72 heures** précédant l'événement entraînera **la perte de la réservation**, sans remboursement ni autre compensation..

100 Miles Races & Endurance Races

Pour les épreuves d'endurance, y compris la course **d'endurance de 100 miles**, les mêmes conditions s'appliquent que pour **la Champions Sprint Cup**.

En raison de la préparation intensive, du nombre **limité** de places au départ et de la complexité logistique de ces courses, aucun remboursement n'est possible, quelles que soient les circonstances.

Toutefois, si nécessaire, une inscription peut être convertie en **crédit** sur le portefeuille numérique.

Les annulations **dans les 72 heures** précédant l'événement entraîneront **la perte de la réservation**, sans remboursement ni autre ajustement.

Endurance Races 4, 6 & 10 hours

Les annulations effectuées dans **les deux semaines** précédant l'événement entraîneront **la perte de la réservation**, sans remboursement ni autre ajustement.

24 hours Endurance Races

No refund possible

Aucun remboursement possible

Kart After Work / Superday

Des conditions **plus souples** s'appliquent aux sessions **Kart After Work et Superday**.

Les remboursements ne sont possibles que sous forme de **crédit** ajouté au portefeuille numérique, qui peut être utilisé **ultérieurement** pour des réservations chez Karting Genk.

Jusqu'à **24 heures avant le début**, l'inscription peut être convertie en **crédit** dans le portefeuille numérique.

De plus, un remboursement sous forme de **crédit n'est possible** que si la session compte au **maximum 40 participants**. S'il y a **plus de 40 participants**, **aucun remboursement n'est possible** afin de garantir une place.

Les annulations **dans les 24 heures** précédant la session entraîneront **la perte de la réservation**, sans remboursement ni autre ajustement.

Clubhouse Races

Des règles d'annulation **plus simples** s'appliquent aux courses Clubhouse:

- Si un participant annule **au moins 48 heures** à l'avance, un remboursement lui sera accordé. Le remboursement sera effectué via le **portefeuille numérique**.
 - Si l'annulation intervient **moins de 48 heures** à l'avance, aucun remboursement **ne sera possible**, quelle que soit la raison de l'annulation. En effet, les préparatifs organisationnels, la planification du personnel et la gestion des réservations ont déjà été mis en œuvre.
-

Fun-sessions

Pour les Fun-sessions, les participants bénéficient toujours d'une **grande flexibilité**, mais certaines **conditions** claires s'appliquent.

Les remboursements **ne sont possibles** que sous forme de crédit ajouté au portefeuille numérique et pouvant être utilisé ultérieurement pour de **futures réservations** chez Karting Genk.

Jusqu'à **24 heures** avant le début, l'inscription peut être convertie en **crédit** dans le portefeuille numérique.

De plus, un remboursement sous forme de crédit **n'est possible** que si la session compte au **maximum 15 participants**. S'il y a **plus de 15 participants**, aucun remboursement **n'est possible** afin de garantir une place.

Les annulations **dans les 24 heures** précédant la session entraîneront **la perte de la réservation**, sans remboursement ni autre ajustement.

Adult Race School

L'Adult Race School applique une politique stricte de **non-remboursement**.

Compte tenu du programme intensif, de la préparation requise par l'équipe pédagogique et du nombre **limité** de places, aucun remboursement **n'est possible**. Il est donc important que les participants évaluent soigneusement leur disponibilité avant de s'inscrire..

Kids Race School

Si vous **annulez** au moins **48 heures** avant le début, le montant payé sera converti en **crédit** dans votre portefeuille numérique.

Toute **annulation dans les 48 heures** précédant l'événement entraînera **la perte de la réservation**, sans remboursement ni autre compensation.

Billets Journaliers (standard)

Une politique de **non-remboursement** s'applique aux billets journaliers.

Un billet journalier peut être converti en **crédit** sur le portefeuille numérique. Cela est possible à condition que la demande soit faite **au moins 24 heures** avant le début de l'événement.

Dans les **24 heures** précédant l'événement, **la réservation expire** complètement, sans remboursement.

Billets Journaliers (courses)

Limited refund conditions apply to day tickets for matches.

Refunds are only possible in the form of **credit** added to your **digital wallet**, provided that the **cancellation** is made at least **24 hours before** the start of the **event**.

Please check your availability carefully before purchasing.

Cartes-cadeaux (sessions)

Des conditions de **remboursement limitées** s'appliquent aux billets journaliers pour les matches.

Les remboursements **ne sont possibles** que sous forme de **crédit** ajouté à votre portefeuille numérique, à condition que l'annulation soit effectuée **au moins 24 heures** avant le début de l'événement.

Veuillez **vérifier** attentivement vos disponibilités avant d'acheter.

Les chèques-cadeaux non utilisés après **la date d'expiration** (prolongée) **expireront** définitivement.

Cartes-cadeaux (monnaie numérique)

Les cartes-cadeaux sous forme d'argent numérique sont chargées sur un compte et sont valables pendant **3 ans** sur le portefeuille numérique.

À la réception, la carte-cadeau peut être utilisée par le destinataire sur son compte personnel.

Elles **ne peuvent pas être renouvelées** et expirent définitivement **après** cette période si elles ne sont pas utilisées.
